

Informace pro spotřebitele

dle ustanovení § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ObčZ“ nebo „občanský zákoník“); (dále jen jako „Informace“) ze strany společnosti: SALAJKA REAL ESTATE s.r.o., se sídlem: Hlubočepská 1156/38b, Hlubočepy, 152 00 Praha 5, IČ: 04954734 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 256208, www stránky: www.salajkare.com (dále jen „Zprostředkovatel“);

a adresované všem potencionálním klientům Zprostředkovatele, kteří jsou v postavení spotřebitelů ve smyslu ustanovení § 419 ObčZ a kteří mají zájem o uzavření zprostředkovatelské smlouvy (dále jen „Zprostředkovatelská smlouva“) se Zprostředkovatelem, rezervační smlouvy (dále jen „Rezervační smlouva“) a uhrazení rezervačního poplatku za nemovité věci, se Zprostředkovatelem (dále jen jako „Zájemce“); (Zprostředkovatelská smlouva a Rezervační smlouva dále také jen jako „Smlouva“).

Zprostředkovatel tímto v souladu s platnou právní úpravou a v souvislosti se Smlouvou poučuje předem každého Zájemce o tom, že:

1. Smlouva spadá pod režim občanského zákoníku;
2. Předmětem služby nabízené Zprostředkovatelem je zprostředkování nebo zajištění:
 - a. prodeje nemovitých věcí, případně i movitých věcí;
 - b. pronájmu nemovitých věcí, případně i movitých věcí;
 - c. převodu podílu ve společnosti;
3. Smlouvy jsou uzavírány tak, že Zájemci je na základě jeho žádosti poslán návrh Smlouvy. V návrhu Smlouvy jsou obsaženy informace rozhodné pro budoucí smluvní vztah. Návrh není závazný a je předmětem dalšího jednání mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem.
4. Předmět Smlouvy bude nabízen za cenu uvedenou ve Smlouvě.
5. Cena služby (dále jen „Provize“) bude dohodnuta v konkrétní Smlouvě.
6. Veškeré náklady Zprostředkovatele spojené s činností dle Zprostředkovatelské smlouvy jsou zahrnuty ve sjednané Provizi, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
7. Práva Zájemce z případného vadného plnění služeb, stejně jako podmínky těchto práv, se řídí ustanoveními § 1914 a násl. ObčZ.
8. Reklamací je možno uplatnit následujícími způsoby:
 - a. e-mailem na adrese: office@salajkare.com;
 - b. písemně zasláním na adresu sídla Zprostředkovatele.
9. Jakákoliv vada musí být sdělena bezodkladně, nejpozději v zákonné lhůtě, jinak k reklamaci nemusí být přihlédnuto.
10. O reklamaci vystaví Zprostředkovatel spotřebiteli písemné případně e-mailové potvrzení, ve kterém uvede kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, jaký je rozsah reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje. Zprostředkovatel dále vystaví potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

11. Poučení o možnosti odstoupit od Smlouvy, byla-li tato uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Zprostředkovatele: V případě, že byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Zprostředkovatele, máte právo odstoupit od Smlouvy (bez udání důvodu), a to do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této Smlouvy informovat Zprostředkovatele formou jednostranného právního jednání, například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem. Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však Vaší povinností. Využijete-li této možnosti, obratem Vám Zprostředkovatel zašle potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od Smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Zároveň Vás však výslovně Zprostředkovatel poučuje, že nebudete mít právo odstoupit od:

a) Zprostředkovatelské smlouvy (za shora uvedených podmínek), pokud jste požádali, aby poskytování služeb začalo již během lhůty pro odstoupení od Zprostředkovatelské smlouvy. V takovémto případě nebude k Vámi odeslanému odstoupení přihlíženo, a to bez ohledu na to, zda jste byli o zprostředkované osobě již informováni ze strany Zprostředkovatele;

b) Rezervační smlouvy, pokud jste požádali, aby poskytování služeb začalo již během lhůty pro odstoupení od Rezervační smlouvy.

12. V případě, že dojde mezi Zprostředkovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem: Štěpánská 15, PSČ 120 00 Praha 2, e-mailová adresa: adr@coi.cz, www stránky: www.coi.cz.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát (jméno a příjmení/obchodní firma, adresa, tel. číslo, e-mailová adresa):

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*)

- Datum objednání (*)/datum obdržení (*)

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

(*) Nehodící se škrtněte/údaje prosím doplňte.